Responsabilidad Social Corporativa

techedge

Inspiring Trust. Globally.

techedge

Inspiring Trust. Globally.

Índice de contenidos

1. Responsabilidad Social Corporativa 3
2. Valores y ética 5
3. Medio ambiente 7
4. Nuestra gente 9
5. Clientes 11

techedge

Inspiring Trust. Globally.

Responsabilidad Social Corporativa

El Código de Responsabilidad Social Corporativa fue aceptado por Techedge en diciembre de 2015, en este código se recogen los valores expuestos en el documento.

La responsabilidad social corporativa (RSC), se define como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido.

La responsabilidad social corporativa va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas, dando por supuesto su respeto y su estricto cumplimiento. En este sentido, la legislación laboral y las normativas relacionadas con el medio ambiente son el punto de partida con la responsabilidad ambiental. El cumplimiento de estas normativas básicas no se corresponde con la responsabilidad social, sino con las obligaciones que cualquier empresa debe cumplir simplemente por el hecho de realizar su actividad.

Bajo este concepto de administración y de gestión se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión empresariales que persiguen un nuevo equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental.

En Techedge aplicamos un código de conducta a nuestros trabajadores en el respeto y la integración, promovemos las actividades sociales y la integración de nuestros trabajadores en prácticas de Responsabilidad Social.

Estamos muy integrados en los proyectos solidarios a los que dedicamos parte de nuestro beneficio además de realizar acciones sociales.

Tenemos una política de calidad muy exigente para que nuestros clientes estén satisfechos al 100% lo que les permita llevar a cabo su actividad económica y a nosotros beneficiarnos de sus buenos resultados por los servicios ofertados.

El consumo responsable es necesario para ser un ejemplo para la sociedad y que los consumidores/ ciudadanos comprendan los cambios que debemos llevar a cabo para cuidar el medio ambiente. En este sentido desde Techedge invertimos en TIC y otras herramientas de información para abrir nuevas puertas y mantener a nuestros consumidores informados sobre cuestiones relacionadas con el desarrollo sostenible en la sociedad.

Entendemos que las actuaciones de nuestros proveedores y contratistas son en parte nuestra responsabilidad, por lo tanto en Techedge nos comprometemos a que los mismos se sometan a las normas de Responsabilidad Social, sobre todo, en la medida que clientes, administraciones y rankings así lo perciben.

Consideramos que ofrecer formación es una responsabilidad y por tanto fomentamos el empleo de los jóvenes combinando el empleo remunerado con la formación profesional. Esto permite a estos trabajadores adaptarse a la actividad empresarial que realizamos y mejora su empleabilidad. Además al tener sucursales en distintos países podemos ofrecer a los jóvenes la posibilidad de aprender idiomas.

Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de Techedge no se utilizarán medios fraudulentos como por ejemplo el pago de sobornos, si no que se atenderá en todo momento a la legislación vigente en el país en cuestión.

techedge

Inspiring Trust. Globally.

Valores y ética

Derechos humanos En primer lugar se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o de algún otro tipo.
En ningún caso se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas expuestas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). El salario y las horas de trabajo serán como mínimo acordes al país en cuestión.

Honestidad En Techedge llevamos a cabo nuestra actividad con una conducta recta, honrada que lleva a estar siempre informado de las normas y compromisos, así como actuar con la veracidad, lo que denota sinceridad y correspondencia entre lo que hacemos, lo que pensamos, lo que decimos o que hemos dicho.
Nos comprometemos siempre a cumplir con el trabajo para nuestros clientes, utilizando para ello el menor tiempo laboral posible para realizar las tareas acordadas con el cliente con el mayor esfuerzo y esmero, haciendo además, un uso eficiente de los recursos, evitando por tanto el desperdicio de los mismos.
Nuestros actos son llevados a cabo de una forma siempre veraz y honrada. Tanto en el trato con clientes y proveedores, como en la relación y en la comunicación con los demás en ambiente laboral. Evitamos siempre crear relaciones de desconfianza con cualquier tipo de organización.
La honestidad se observa en el comportamiento moral y el cumplimiento de todas las obligaciones legisladas.
El comportamiento en Techedge es recto y de acuerdo a la verdad porque mostramos el recto proceder.

Valentía En momentos difíciles la valentía es una cualidad esencial para el buen funcionamiento de la actividad y desarrollo de la misma, consiste en decir lo necesario de la forma apropiada en el momento oportuno y de la forma correcta. Esto nos permite abordar nuestros problemas con diferentes puntos de vista y poder solventarlos de una manera más rápida y eficaz.
Con esto creamos un clima de confianza tanto dentro de la empresa como a ojos de nuestros clientes y proveedores, fomentando las actividades correctivas para perfeccionarnos cada vez más.

Confianza Este punto está muy relacionado con la valentía y la honestidad ya que gracias al cumplimiento de ambas, todos los agentes relacionados en el transcurso de nuestra actividad mantienen una actitud positiva y de confianza hacia nosotros.

Libertad No se utilizará nunca mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación. Garantizamos además la protección de nuestros trabajadores en defensa de su productividad de acuerdo con las exigencias planificadas.

Solidaridad Desde Techedge llevamos a cabo diversas acciones que se pueden englobar en este punto, en primer lugar el fomento de la formación de los trabajadores en temas sociales de Responsabilidad Social y la adopción de prácticas para que los trabajadores dediquen parte de su tiempo a temas sociales.
No hacemos ningún tipo de discriminación por edad, sexo o raza a la hora de elegir a nuestros trabajadores.
Es más desde Techedge colaboramos activamente con la sociedad contratando a personas en riesgo de exclusión o con algún tipo de discapacidad.
Por último compramos una serie de productos de comercio justo para defender el comercio igualitario, la dignidad y el rechazo de la explotación infantil.

Transparencia Mantenemos una total transparencia en la gestión tanto interna como externa. Para garantizar esta transparencia justificamos todas las líneas de actuación emprendidas así como los proyectos desarrollados, además de hacer públicas anualmente nuestras cuentas conforme a ley.

Medio ambiente

Las actividades que realizamos son siempre respetando el medio ambiente de una forma eficiente y sostenible a largo plazo. Gestionamos nuestras actividades para reducir el gasto energético y disminuir el impacto negativo medio ambiental.

Llevamos a cabo una política de gestión de residuos para reducir el impacto negativo en el medio ambiente.

Proporcionamos a nuestros empleados formación y herramientas necesarias para poner en práctica una actitud responsable en el uso eficiente tanto de los recursos naturales como del agua. Comunicamos a nuestros empleados las buenas prácticas e informamos siempre de que los pequeños gestos cuentan.

Fomentamos el uso del transporte público y contamos con una flota de vehículos de empresa de menos de cuatro años por lo que su impacto medioambiental es escaso e incluso contamos con vehículos eléctricos que no emiten CO2.

Nuestra gente

Comunidad Estamos comprometidos con ser una empresa responsable donde las personas quieran trabajar. Nos esforzamos en garantizar que tanto el entorno físico de trabajo y nuestras actividad sean seguros y permitan desarrollar y entregar lo mejor de sí mismos. Como empresa centrada nos enfocamos en el desarrollo profesional y el bienestar de todos nuestros empleados. Tenemos una cultura donde respetamos y aprovechamos la diversidad de nuestra gente.

Empleados Se implicará a los empleados siempre en las buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial. Desde Techedge garantizamos a nuestros trabajadores unas condiciones de trabajo justas, conforme a la legalidad así como un entorno de trabajo seguro y estable.

Los trabajadores son libres de dejar su puesto de trabajo en cualquier momento con un preaviso proporcionado con la suficiente antelación.

Se respetará el derecho que tienen los trabajadores de asociarse libremente.

Lugar de trabajo Todas nuestras instalaciones cuentan con unas buenas condiciones de seguridad e higiene en las que poder desarrollar nuestra actividad y nuestros trabajadores puedan potenciar sus capacidades para que su trabajo sea de la mayor calidad posible.

Respeto y bienestar Fomentamos la diversidad de gente y el respeto puesto que es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental lograr una armoniosa interacción social. Desde Techedge creemos en el respeto a la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser lo que genera un clima de confianza y una sana convivencia tanto dentro como fuera de la empresa.

Todos los componentes de Techedge están integrados en el clima de bienestar de la empresa gracias a máximas como esta.

Clientes

La colaboración con nuestros clientes es fundamental para entender sus necesidades, en Techedge nos comprometemos a ello para maximizar el beneficio de ambos y cumplir las necesidades reales de negocio y ofrecer un valor duradero con resultados tangibles.

Todos los productos y servicios se suministrarán de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.

Ofrecemos valor a nuestros clientes y garantizamos que nuestros productos y servicios son de calidad y seguros conforme a sus necesidades conforme a lo acord ado en el contrato.

Nos comprometemos a que tanto nuestros proveedores y subcontratistas cumplan las condiciones de Responsabilidad Social de la compañía.

www.techedgegroup.es