



Inspiring Trust. Globally.



## DEL RUNNING AL MARATÓN: INNOVASPORT SE EQUIPA PARA LA ALTA COMPETICIÓN CON SAP S/4 HANA®

### Acerca de nuestro cliente

Innovasport es un distribuidor de productos de consumo especializado en material deportivo y cuyo ecommerce se ha convertido en un referente en el mercado local. Fundada en México en 1999, la empresa vende actualmente por internet y a través de un centenar de tiendas físicas en su país.

Para apoyar su rápida expansión en el mercado, se han embarcado a fondo en la Transformación Digital, equipándose para la alta competición.

## Resumen ejecutivo

Desde su constitución en 1999, nuestro cliente ha experimentado un **rápido crecimiento**, ampliando el número de tiendas físicas en más de 20 establecimientos cada año. Actualmente cuentan con una extensa red de tiendas físicas en México, además de una web de comercio electrónico que atiende decenas miles de transacciones mensuales y se sitúa como un referente en su mercado local. **El sistema ERP que utilizaban internamente para gestionar sus clientes se les había quedado anticuado**, y carecía de las funciones de control y contabilidad financiera necesarias para sostener su crecimiento. La primera fase del proyecto se centró en los aspectos de **control y gobernanza financiera** de la organización, con el objetivo de mejorar la visibilidad de sus procesos financieros. Además, la solución debía ser capaz de interoperar de manera transparente con sus procesos de negocio clave, que continuarían residiendo en el sistema ERP preexistente hasta la puesta en marcha de la fase 2 del proyecto.

Nuestro cliente decidió adoptar **SAP S/4 HANA®** como su nueva plataforma de ERP para aprovechar sus **funcionalidades en tiempo real** en las áreas de finanzas y control financiero, que permiten gobernar con todo detalle los principales procesos de gestión financiera de la organización. Gracias a las funcionalidades analíticas que integra esta solución, ahora pueden llevar fácilmente el **control de todos sus datos financieros y operativos** y adquirir una visión detallada de todo su negocio desde una única plataforma, reduciendo así el coste total de propiedad a la vez que ahorran tiempo en las tareas de validación y consolidación de datos. Los usuarios pueden ahora ejecutar sus analíticas sabiendo que los **datos** que visualizan son **correctos** y están **actualizados**.



## El problema

Para implementar el nuevo sistema ERP basado en SAP S/4 HANA®, hubo que realizar un **análisis a fondo** del sistema ERP preexistente y de los procesos de negocio a los que atendía. Una vez comprendida la manera de trabajar de nuestro cliente, Techedge pudo ayudarles a adaptar sus procesos financieros a los de SAP, que al estar basados en buenas prácticas permitieron mejorar su modelo de control y a la vez reducir las necesidades de personalización de la plataforma. Esta filosofía ha permitido a nuestro cliente **reducir el coste total de implementación** y, al mismo tiempo, **mejorar la gobernanza, el control y la eficiencia** de su operativa en el área financiera.

Uno de los principales desafíos a los que se enfrentaba nuestro cliente era mantener sus **previsiones de crecimiento** a largo plazo. Estaba claro que el sistema existente ya no podía soportar el creciente volumen de transacciones, y **esa carencia había llegado a afectar a la experiencia percibida por los usuarios**, para los cuales resultaban frustrantes los largos tiempos de procesamiento de los informes y la incertidumbre en cuanto a la calidad de los

datos, ya que les hacían perder tiempo en comunicar y consolidar datos financieros desde fuera del sistema. Con SAP S/4 HANA®, estos problemas pertenecen al pasado. Sus analíticas integradas ofrecen a los usuarios una única fuente de datos a la que pueden recurrir para emitir sus informes de una manera eficiente y precisa, en cuestión de segundos.

Por último, dado que la primera fase de la implantación se centró únicamente en resolver las necesidades de nuestros clientes en el área financiera, era **esencial mantener en servicio las funciones básicas del sistema ERP con el que ya contaba la empresa**, como la gestión de materiales, la cadena de suministro y los procesos de las tiendas, para lo cual seguía siendo necesario interactuar con **fluidez con los procesos financieros** que habían pasado a residir en S/4 HANA®. Para coordinar esta integración, Techedge desarrolló casi 30 interfaces con mapeos de reglas de negocio que enviaban y cargaban datos en el sistema S/4 HANA® de una sola vez, garantizando así que el negocio pudiera continuar su operativa diaria con los datos financieros más actualizados y relevantes.

UN SISTEMA ERP  
ANTICUADO CON  
LIMITACIONES DE  
VELOCIDAD Y FLEXIBILIDAD

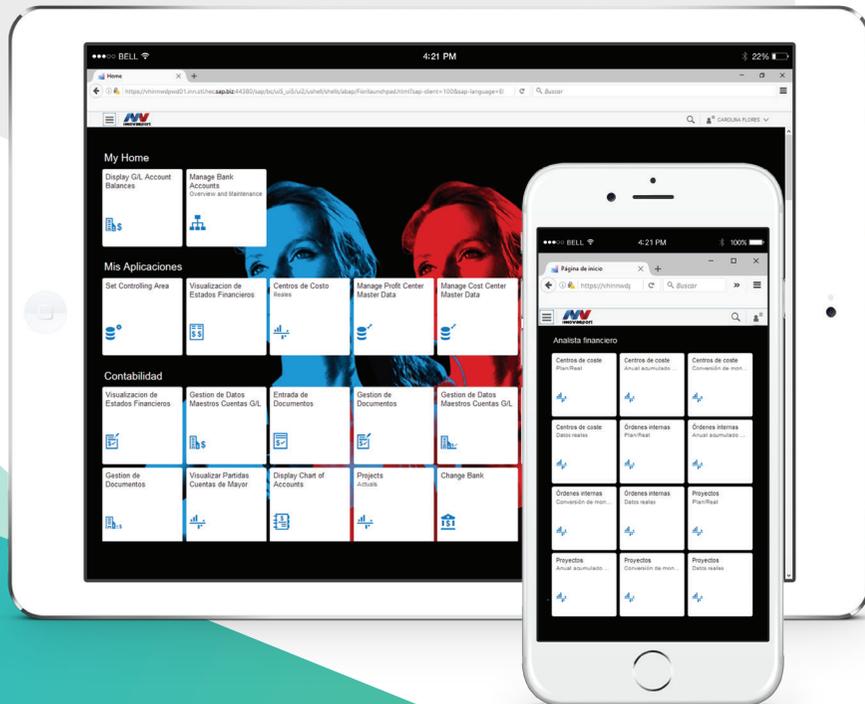
FALTA DE GOBERNANZA  
Y CONTROL EN LOS  
PROCESOS FINANCIEROS  
ACTUALES

LA INTEGRACIÓN DE  
MÚLTIPLES SISTEMAS Y  
PROCESOS REQUERÍA MÁS  
DE 30 INTERFACES

**SAP S/4 HANA® FINANCE EN 4 MESES,**  
DESDE LA PUESTA EN MARCHA DEL  
PROYECTO A LA ENTRADA EN SERVICIO

**MÁS DE 20 APLICACIONES SAP FIORI**  
QUE PERMITEN HACER REALIDAD EL  
OBJETIVO DE GESTIONAR EL NEGOCIO  
DESDE CUALQUIER LUGAR

**FUNCIONES DE BUSINESS INTELLIGENCE  
INTEGRADAS Y EN TIEMPO REAL**



## La solución

Tras una **evaluación detallada de los procesos y del plan contable** de la empresa, bastaron **cuatro meses** para implantar los módulos de Finanzas y Control Financiero (Finance and Controlling) (antes conocidos como "simple finance") en toda la comunidad de usuarios del área financiera, que ahora pueden **gestionar y controlar sus actividades de una manera más sencilla**, gracias a funciones como las verificaciones automáticas de datos y a la agilización de los ciclos de aprobación de cuentas.

Además, nuestro cliente tiene ahora la ventaja de contar con un único modelo de datos para toda su información financiera. Con ello no sólo han mejorado la **calidad** de sus datos, sino que ahora pueden procesarlos de una manera más sencilla y sus usuarios pueden tomar **decisiones** más fundadas y **en tiempo real**. Y, al eliminar la necesidad de un sistema de data warehouse, nuestro cliente ha reducido también el coste total de propiedad asociado a sus inversiones en tecnologías de la información.

Gracias a la integración con los procesos clave, que han seguido funcionando sobre la plataforma de ERP con la que ya contaba el cliente, han podido ejecutar la implementación sin la más mínima interrupción en su actividad ni durante el desarrollo del proyecto ni en el momento de la puesta en servicio del nuevo sistema, lo cual es fundamental en un negocio basado en internet, sometido a grandes volúmenes y frecuencias de transacciones con clientes.

En cuanto a la interfaz de usuario, está basada principalmente en **aplicaciones SAP Fiori** implementadas sobre el sistema ERP de S/4 HANA®. Se han diseñado y desarrollado casi 20 aplicaciones Fiori para cubrir todo el proceso financiero, que proporcionan a los usuarios una interfaz de usuario uniforme y unificada a través de la cual controlar sus distintos procesos, desde los flujos de trabajo y las aprobaciones hasta sus necesidades en el campo de las analíticas de datos o el business intelligence, y todo ello en tiempo real.

## Qué ha aportado esta solución

Antes de la implantación de SAP S/4 HANA®, entre el 70 y el 80% de los procesos financieros se realizaban manualmente, lo que resultaba muy engorroso y era propenso a errores humanos. En la actualidad, la mayoría de estos procesos están automatizados, y las actividades contables se han simplificado y agilizado gracias al establecimiento de comprobaciones de datos y ciclos de aprobación automatizados sobre los cuales se realiza un seguimiento permanente. **Este aumento en la automatización y el control ha reducido considerablemente los riesgos** vinculados a las operaciones financieras, al simplificar el modelo de gobernanza. Por otro lado, la unificación de todas las fuentes de datos en una sola, tanto para las operaciones analíticas como para las transaccionales, ha reducido los riesgos que suponen las inconsistencias en los datos, y ha eliminado completamente la necesidad de realizar actividades de conciliación de cuentas.

Por otra parte, el rendimiento que ofrece la plataforma SAP S/4 HANA® permite a nuestro cliente realizar sus análisis y operaciones más rápido y con un nivel de granularidad impensable hasta ahora. Por ejemplo, **han podido reducir en un tercio la duración de sus ciclos de cierre mensual.**

También **han mejorado radicalmente sus informes de rentabilidad**, que ahora les permiten acceder en cuestión de segundos al detalle de pérdidas y ganancias por tienda, marca, categoría y referencia de producto. Antes de la implantación, nuestro cliente tenía que trabajar con distintas hojas de Excel para consolidar sus datos financieros, y no podía realizar ningún análisis en tiempo real.

Al disponer ahora de una única fuente de datos financieros de respuesta inmediata y en tiempo real, **nuestro cliente puede acceder a información relevante acerca de los resultados comerciales de toda su red de tiendas**, lo que les permite identificar y analizar con total certidumbre tanto las oportunidades como las diferencias de rendimiento.

La adopción de **SAP Fiori** ha sido otro factor fundamental para el éxito de la iniciativa, ya que les ha permitido **reducir al mínimo sus inversiones en formación y gestión del cambio**. Con aplicaciones que funcionan de una manera no muy distinta a las que podemos encontrar en cualquier dispositivo inteligente, los usuarios de negocio han logrado adaptarse a sus nuevas responsabilidades con más facilidad que con el procedimiento anterior, con el que tenían que aprender por su cuenta cómo manejar la tradicional interfaz de SAP basada en código T.

## AUTOMATIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE PROCESOS

Aplicación de criterios de gobernanza y reducción del riesgo global

## MEJORAS EN EL RENDIMIENTO Y EN LA VISIBILIDAD SOBRE LOS PROCESOS

Se ha acortado en un tercio el tiempo que se tardaba en completar el cierre de mes

## UNA EXPERIENCIA MÁS SATISFACTORIA PARA EL USUARIO

Reducción de costes de formación y gestión del cambio

## Resultados, retorno de la inversión y planes de futuro

Nuestro cliente puede ahora trabajar con **un modelo de negocio más eficiente y controlado** que le permite gobernar completamente todos sus procesos financieros.

S/4 HANA® ha reducido a la mitad el tiempo que se tardaba en completar las actividades en las que intervenían varias funciones diferentes de la organización, y ha acertado en un 33% la duración del proceso de cierre mensual.

Para la **segunda fase** de este proyecto, nuestro cliente va a implementar el módulo de venta y gestión de la cadena de suministro (**SUPPLY CHAIN & SALES**) de SAP S/4 HANA®, siguiendo la misma metodología que se utilizó para la primera

fase. Y, dada su orientación hacia el cliente de comercio minorista, van a implantar también **SAP Hybris Marketing y CAR**.

Una vez almacenados todos los datos de operaciones de negocio en una única plataforma en tiempo real, nuestro cliente empezará a implementar **funciones analíticas en tiempo real** con datos de distintas áreas funcionales, que permitirán acceder al detalle de los datos llegando incluso hasta cada transacción individual. Nuestro cliente tiene previsto aprovechar esta funcionalidad integrada en SAP S/4 HANA® para **mejorar** el grado de vinculación con el cliente, y con ello las **ventas** de sus productos.

This document and the information contained herein are proprietary to Techedge Group. This document, either in whole or in part, may not be reproduced in any form or by any means without Techedge's prior written permission. Any third-party names, trademarks and copyrights contained in this document are the property of their respective owners.

Copyright © 2016 Techedge All Rights Reserved.



*Inspiring Trust. Globally.*

En Techedge, nuestra misión es ayudar a las compañías a ser más ágiles, explotando el valor de TI en cada una de las etapas de su transformación empresarial.

Proporcionamos soluciones que provienen de nuestra capacidad de combinar conocimiento de negocio y experiencia tecnológica.

Con más de 1.300 profesionales en todo el mundo, ofrecemos a nuestros clientes la escalabilidad de un proveedor global, la flexibilidad de un socio local y la competencia de un asesor estratégico y de confianza.

### ABOUT THE AUTHOR

**JULIÁN ROMERO**  
SAP Business Suite Senior Manager

Julián es Senior Manager de SAP Business Suite en Techedge España. Con más de 10 años de experiencia en la transformación digital de empresas de diversos sectores, Julián combina su conocimiento cercano de los procesos funcionales y las arquitecturas de TI para ayudar a las empresas a agilizar y simplificar sus operaciones.

Actualmente, su equipo está trabajando en la implantación de las soluciones SAP S/4 HANA Finance, Supply Chain, Sales y Manufacturing en Europa y América.

Antes de unirse a Techedge en 2014, Julián desempeñó diferentes roles relacionados con Estrategia y Gestión de TI en empresas de consultoría y asesoría.

