

FDN CONTINÚA INNOVANDO: GESTIONA Y CENTRALIZA SU CONTENIDO EMPRESARIAL CON TOTAL TRAZABILIDAD PARA DAR CUMPLIMIENTO LEGAL.

ACERCA DE NUESTRO CLIENTE

Financiera de Desarrollo Nacional- FDN, nace en el 2011 como una corporación financiera, única en Colombia y de las pocas en América Latina, especializada en la financiación y estructuración de proyectos de infraestructura.

Aliada de los jugadores clave para el desarrollo de la infraestructura del país, que cuenta con la capacidad técnica para asumir el liderazgo en el mercado movilizandolos recursos financieros que se requieren para el desarrollo de la infraestructura colombiana en los sectores vial, aéreo, fluvial, marítimo, energético, así como en la infraestructura social en educación y salud.

RESUMEN EJECUTIVO

Financiera de Desarrollo Nacional S.A, enfrentaba grandes retos en tema de la gestión de contenido y cumplimiento normativo, para lo cual necesitaba tener toda la información y soportes documentales en una herramienta de gestión de contenido centralizada, que le garantizara niveles de seguridad, colaboración, búsqueda, trazabilidad e integración con su sistema SAP ERP, para pasar de la operación manual a la digitalización de sus procesos más críticos, mejorando los tiempos y la complejidad.

Es así como **Techedge**, brinda a **FDN** la asesoría y acompañamiento en el **proyecto “Pegaso”** que integra los procesos de negocio de la compañía con la información no estructurada que soporta la operación diaria, brindando acceso a la documentación en el contexto de las aplicaciones donde se necesita, disminuyendo el uso del papel y enriqueciendo sus procesos con el acceso al contenido, incrementando la colaboración entre los usuarios y ofreciendo soluciones que cumplen con los estándares de seguridad exigidos a nivel local y global.

DESAFÍO U OPORTUNIDAD

Financiera de Desarrollo Nacional – FDN, necesitaba tener toda la información de sus procesos de negocio y de las partes interesadas en una herramienta de gestión documental para contar con la colaboración entre los distintos equipos de trabajo que operan en la compañía, buscando así obtener mayores eficiencias y automatizar sus procesos. Requería asimismo dar cumplimiento a los requerimientos normativos de Archivo, establecidos por el Archivo General de la Nación, de Cero Papel por el Gobierno en Línea para optimizar y ordenar su proceso de cuentas por pagar.

Dado que la información se encontraba descentralizada y cargada en equipos personales y carpetas compartidas, no existía una única versión del documento lo que implicaba problemas de auditoría al no poder identificar con precisión la versión final y el historial de cambios. Las comunicaciones de aprobación internas se gestionaban a través de memorandos que generaban alto consumo de papel ya que todos los usuarios querían una copia de los soportes del proceso, una factura, un informe, una comunicación, para tener en su área una copia en caso de auditorías. Igualmente los procesos de aprobación basados en documentos tomaban más tiempo y se podían traspapelar. El control de los Niveles de Servicio (ANS) era manual y la documentación soporte de los registros en SAP no estaban ligados a las transacciones lo que implicaba mayor tiempo de búsqueda para los diferentes interesados.

LA SOLUCIÓN

FDN inicia la búsqueda en el mercado de soluciones de valor que le permitieran cubrir la mayoría de sus necesidades, es así como identifica a **OpenText** como empresa global líder en soluciones de gestión de contenido, destacando la más importante fortaleza para resolver su requerimiento específico, la integración nativa con su sistema **SAP ERP**. Es así como **Financiera de Desarrollo Nacional** escoge a **Techedge** como la empresa de confianza especializada en respaldar la dirección y ejecución del **proyecto "Pegaso"** considerado como uno de los de mayor valor y éxito para la compañía, sus áreas y sus procesos.

Por tanto, **Techedge** realiza el despliegue de la solución **OpenText Extended ECM for SAP solutions** para la gestión del contenido empresarial de diferentes procesos de negocio basados en componentes de SAP ERP y para procesos que se llevan por fuera de SAP que antes estaban basados en papel y ahora son trabajados con las funciones de XECM de manera electrónica.

Esta solución integra los procesos de negocio con la información no estructurada que soporta la operación del día a día, habilita que la documentación esté disponible para los usuarios en el contexto de las aplicaciones donde se necesita, disminuyendo el uso del papel y enriqueciendo el proceso con el acceso al contenido para las personas apropiadas en el momento que lo necesitan, además se incrementa la colaboración entre los usuarios por tener centralizada la información en diferentes formatos.

¿CÓMO AYUDÓ LA SOLUCIÓN?

El **proyecto “Pegaso”** se convirtió en la solución perfecta para apoyar los procesos de gestión documental, pero dado su gran aporte, se extendió para brindar sus beneficios a la optimización de los procesos de otras áreas y vicepresidencias, incorporando la automatización de 3 procesos críticos de **FDN**:

- *Compras y contratación.*
- *Financiación.*
- *Estructuración.*

Con la centralización del archivo físico en el área de archivo y correspondencia de **FDN** se liberó a las áreas misionales del trabajo manual de la gestión de las carpetas. Además de organizar las carpetas acorde a la norma, esta área digitaliza la información, lo que permite agilizar las búsquedas, la realización de informes y los procesos de auditoría.

También se optimizó el proceso de cuentas por pagar, ofreciendo una trazabilidad total y sustituyendo los memorandos de solicitudes de pagos por flujos automáticos de aprobación de las facturas, a través de la solución **SAP Vendor Invoice Management by OpenText** con lo que se despliega también un proceso end-to-end, desde que se recibe la factura hasta que el proveedor recibe el pago.

LOS RETOS UNA OPORTUNIDAD PARA GENERAR VALOR

Uno de los principales retos durante el proyecto fue la disponibilidad de las personas que estaban involucradas y quienes lideraban los procesos, considerando el impacto que tuvo la implementación del proyecto "Pegaso" en la compañía. Otro reto que destacar fue la realización del proceso de gestión del cambio desde el inicio del proyecto, involucrando fuertemente a las partes interesadas para lograr convertir a estos líderes en sponsor y voceros para comunicar los beneficios del proyecto a todos los usuarios relacionados. **Techedge y FDN** realizaron conjuntamente tareas de sensibilización interna de la solución, para facilitar la adopción de ésta.

*"Hoy en día creo que los usuarios **están mucho más satisfechos** porque han logrado **reducir el esfuerzo** en tareas que antes hacían de forma repetitiva y manual, y se han visto muy sorprendidos con muchas de las aplicaciones que tiene la herramienta"*

Claudia Cecotti.
Directora de Procesos. FDN



LA IMPORTANCIA DE LA ADOPCIÓN EN LOS USUARIOS FINALES

Desde el comienzo **FDN y Techedge** identificaron la necesidad de acompañar al proyecto con un proceso de gestión del cambio, inicialmente con una efectiva campaña de expectativa. La capacitación y pruebas se consolidó cuando los usuarios comenzaron a utilizar la herramienta en el día a día, conociendo las ventajas en cuanto a búsqueda, consulta, trazabilidad y auditoría, lo que resultó en una apropiación de la solución y en el desarrollo de nuevas funcionalidades.

*“Comentarios positivos hemos tenido muchísimos, uno de los principales se refiere a la **trazabilidad**: ya no tenemos que ir al físico para ver qué pasó con un proceso o con un documento, solo basta con consultarlo en la herramienta, **disminuyendo tiempo de consulta, de archivo, de proceso, de tiempo de acción y de toma decisiones**”*

Katherine Rojas.
Analista Senior de Aplicaciones. FDN

BENEFICIOS, VALOR AGREGADO Y PRÓXIMOS RETOS DE INNOVACIÓN

- **Disminución de un 38% en el tiempo de elaboración de solicitudes** en los diferentes procesos a través de flujos de trabajo.
- **Disminución del 53% en la solicitud de carpetas físicas** a archivo.
- **Medición de los ANS** de forma automática y objetiva.
- **Disminución en la impresión de papel** y aumento en la conciencia respecto al impacto ambiental
- **Total trazabilidad y mejora** en la documentación de todas las operaciones.
- Implementación de las **normas de archivo digital** del Archivo General de la Nación.
- **Disminución del riesgo operativo** de la manipulación de documentos físicos.
- Estandarización de la estructura de carpetas.
- **Disminución aproximado de 30 días en el pago de facturas.**
- **Ahorro de un 33% en el tiempo** del analista que gestiona el pago.

“Con el apoyo de compañías como **Techedge** estamos investigando nuevas tecnologías, como por ejemplo el uso de **Blockchain o de Big Data** pero no solamente para ver cómo podemos apoyar nuestro negocio, sino como generar nuevas y mejores prácticas dentro de la industria de infraestructura”

Roberto Sanz de Santamaría. Vicepresidente de Administración, Operaciones y Tecnología. FDN

SOBRE EL AUTOR

GIOVANNY BUITRAGO GONZÁLEZ

*Practice Manager Enterprise
Content Management*

Giovanny es el responsable de liderar la práctica de gestión de contenido empresarial -EIM. Cuenta con más de 15 años de experiencia en implementación de este tipo de proyectos, ayudando a las compañías en el uso de las tecnologías de información para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Su equipo, actualmente desarrolla proyectos a nivel regional para el aseguramiento, control y gobierno de sus procesos y el manejo de la información de las compañías. Las lecciones aprendidas y la constante reorganización de la experiencia a lo largo de su trayectoria profesional, asegura que su equipo de trabajo se caracterice por la aplicación de las mejores prácticas en la implementación de este tipo de actividades.



Copyright © 2018 Techedge All Rights Reserved.

En Techedge, nuestra misión es ayudar a las organizaciones a evolucionar hacia verdaderas compañías digitales a través de cortos ciclos iterativos de innovación impulsada por los negocios.

Brindamos soluciones y servicios comerciales que combinan el asesoramiento comercial, la experiencia tecnológica y las capacidades de entrega premium, con un enfoque basado en la confianza.

Con nuestra presencia internacional, ofrecemos a nuestros clientes la escalabilidad y cobertura geográfica de un proveedor global, el compromiso de un socio local y la competencia de un asesor estratégico de confianza.



Inspiring Trust. Globally.

Copyright © 2018 Techedge All Rights Reserved.

Ver más en: techedgegroup.com