

HACIA UNA EXPANSIÓN ÁGIL Y PRECISA

SAP S/4HANA® MEJORA LOS PROCESOS
DE NEGOCIO EN ESCRIBANO
MECHANICAL & ENGINEERING\

Acerca de nuestro cliente

Escribano Mechanical & Engineering es una compañía española, con sede en Madrid, fundada en 1987. Su principal misión es la fabricación de componentes de precisión mecánica y electrónica. Con una filosofía orientada a la permanente innovación en tecnología y procesos, sus productos son una referencia en las industrias Aeronáutica, Aeroespacial y de Defensa.

Escribano sigue una estrategia de diferenciación positiva de sus competidores mediante una continua inversión en tecnología, recursos y formación, buscando siempre el mejor rendimiento para convertirse, así, en un proveedor clave.

Resumen ejecutivo

Escribano es una compañía familiar, pero la gran inversión en instalaciones y equipamientos realizada en los últimos meses, ha originado un considerable crecimiento tanto en su plantilla como en el número de plantas.

Este desarrollo y la visión de la familia Escribano de una continua mejora personal y profesional para alcanzar el éxito fueron decisivos para que la compañía se planteara realizar un cambio en su gestión interna, un cambio en el ERP actual que provocara mejoras internas.

Tras una concienzuda evaluación de las diferentes alternativas al ERP actual se optó por seleccionar productos de las distintas soluciones, y dado que debía actualizar sus sistemas desde cero, Escribano se encontraba en una posición de ventaja para apostar por la solución más innovadora del mercado.

Así es como se decantó por SAP S/4HANA® Enterprise Management, una plataforma que además de agilizar sus procesos internos, como las gestiones de compras, ventas, finanzas, etc., ofrece una mayor visibilidad en tiempo real de su proceso productivo y una integración con otras áreas funcionales.

Con esta implantación, Escribano ha experimentado una aceleración de sus procesos logísticos y financieros.



El problema

Crecer siempre es un hecho positivo, pero toda empresa que se enfrente a una expansión debe actualizar y mejorar todos sus sistemas de trabajo y canales de comunicación interna.

En este escenario de crecimiento y expansión, la gestión de sus procesos de negocio en su anterior sistema empezó a revelar sus debilidades:

- ▶ La **diversidad y falta de integración de aplicaciones** empleadas para sus procesos de gestión de la producción, planificación de stocks, gestión Financiera y Controlling (FI/CO) hacía los procesos más ineficientes y propensos a errores.
- ▶ Los **errores en los datos maestros de materiales** (por ejemplo, inexactitudes en las descripciones o unidades de medida incorrectas, duplicidad de los mismos etc.) podían impactar negativamente en el proceso de producción.
- ▶ Era necesaria una **planificación eficiente de los materiales**, que asegurase un nivel optimizado de inventario durante el proceso de fabricación. Las fluctuaciones en la oferta y la demanda pueden provocar que los datos queden rápidamente desactualizados, incidiendo negativamente en esa planificación.
- ▶ La **internacionalización** de la compañía requería que esa **planificación** y estimación de costes permitiera visualizar en el propio dato maestro la valoración del material en **diferentes monedas**.
- ▶ La **gestión de datos de clientes y proveedores** también estaba expuesta a informaciones duplicadas e inexactitudes, con el consiguiente riesgo de pérdida de eficiencia.
- ▶ El proceso de **cierre mensual** requería demasiado tiempo y esfuerzo a su área financiera.

Nuestro cliente comenzó a evaluar qué plataformas de ERP podría utilizar para superar estos desafíos y empezar a racionalizar sus procesos de negocio. Basándose en las referencias de clientes y proveedores, decidieron decantarse por SAP S/4HANA® Enterprise Management, la última solución de SAP para el ERP. De esta manera, Escribano podría aprovechar la escalabilidad y flexibilidad de una plataforma que les permitirá afrontar con garantías los desafíos de su crecimiento futuro pensando además en nuevas oportunidades de negocio.

La solución

Techedge comenzó a trabajar con Escribano en la implantación de SAP S/4 HANA® como su nueva plataforma de ERP para ayudar a identificar escenarios de mejora y así extraer el máximo valor para su negocio. Por ejemplo, sus funcionalidades en **tiempo real** agilizan los procesos financieros y otorgan una mayor **visibilidad** y gestión de la información. Sus **funcionalidades analíticas** facilitan, además, el **control** de todos sus datos financieros y operativos y adquirir una visión detallada de todo su negocio desde una única plataforma, con la consiguiente reducción en tiempos y costes dedicados a la validación y consolidación de datos.

El proyecto se inició con un cuidadoso análisis de los procesos y las áreas de la compañía que debían utilizar esta solución: Compras, Administración, Producción (ingeniería, civil), y comenzó con una planificación que, aunque ambiciosa en plazos, seguía escrupulosamente las best practices de SAP.

Un cambio íntegro de su sistema actual a un sistema como SAP podía ocasionar a Escribano problemas de gestión del cambio y de adaptabilidad a un nuevo modelo de procesos.

Por ello Escribano abordó la implantación de SAP S/4HANA® en dos fases: el proyecto comenzó en marzo de 2016 llegando al go live en cuatro meses. En ese primer periodo se adaptaron al sistema varios módulos de la empresa: Finanzas (FI), Controlling (CO), Gestión de Materiales (MM), Ventas y Distribución (SD) y Gestión de Almacenes (WM) y se desarrolló una interfase vital con los Kardex con los que contaba el cliente, lo que permitió un control desde un único sistema de sus procesos de producción.

La segunda fase contempla la Gestión del Mantenimiento (PM) y Gestión de Proyectos (PS), Calidad (QM) y Producción (PP).



Qué ha aportado esta solución

Con SAP S/4HANA®, Escribano ha logrado **acelerar todos sus procesos**, además de ver cómo su evolución se ha extendido en todas sus parcelas: ha ganado en operativa en su proceso financiero; ha **acortado su proceso de cierre**; ha profesionalizado su área de Compras; ha podido realizar una **limpieza de datos maestros** de materiales, de proveedores y de clientes; ha efectuado una limpieza de hojas de ruta a nivel de producción; ha informatizado sus procesos de mantenimiento, que antes estaban fuera del sistema...

A nivel de estructura de sistemas, la implantación de SAP ha aportado una unificación e integración de sus sistemas. Anteriormente, Escribano contaba con varios aplicativos sin conexión entre ellos. Techedge ha desarrollado una interfaz con su sistema de WM (Kardex) que aporta un control operativo real dentro de SAP. Además, se han unificado los datos, eliminando los datos redundantes.

La adopción de la solución ha permitido a nuestro cliente acometer una reingeniería de procesos, reestructurando y optimizando sus procesos de compra, y dotando de mayor eficiencia a su equipo de trabajo, que ahora puede organizar sus tareas gracias a los flujos estándar de SAP.

De este modo, Escribano ha podido realizar un cambio de estructura organizativa orientado a aumentar la eficiencia y la productividad de su equipo.

La revisión de todos sus procesos ha estado basada en las best practices de SAP, lo que supone un aprendizaje continuo.



Resultados, retorno de la inversión y planes de futuro

Escribano dispone ahora de un nuevo modelo de negocio que le ayudará a seguir creciendo: podrá expandir su negocio a nivel organización y nivel procesos, además de llevar a cabo una internacionalización inteligente, apoyada por las previsiones que proporcionan las funcionalidades analíticas de SAP S/4HANA®.

Entre los planes de futuro se encuentran la adopción de soluciones propias de una empresa en crecimiento: un software que garantice la transmisión automatizada de facturas a las autoridades fiscales, un gestor documental potente que dé soporte; soluciones de Recursos Humanos para una plantilla en continua expansión, o una solución de colaboración con proveedores para continuar con la profesionalización de su área de compras.

- ▶ **ACELERACIÓN EN PROCESOS DE PRODUCCIÓN**
- ▶ **3x VELOCIDAD EN LAS OPERACIONES DE CIERRE**
- ▶ **LIMPIEZA DE DATOS MAESTROS**
- ▶ **INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL PARA TOMAR DECISIONES DE NEGOCIO**
- ▶ **INTEGRACIÓN DE DEPARTAMENTOS DE PRODUCCIÓN, ADMINISTRACIÓN, COMPRAS**
- ▶ **GARANTÍAS PARA EL CRECIMIENTO Y LA EXPANSIÓN INTERNACIONAL**



ACERCA DEL AUTOR

MIGUEL DE LA CALLE

Business Consulting Practice Director

Miguel es Director del área de Business Consulting en Techedge. Con más de 20 años de experiencia en la transformación digital de empresas de diversos sectores, Miguel combina su conocimiento cercano de los procesos funcionales y las arquitecturas de TI para ayudar a las empresas a agilizar y simplificar sus operaciones.

Actualmente, su equipo está trabajando en la implantación de las soluciones SAP S/4HANA Finance, Supply Chain, Sales y Manufacturing en Europa y América.



Inspiring Trust. Globally.

En Techedge, nuestra misión es ayudar a las compañías a ser más ágiles, explotando el valor de TI en cada una de las etapas de su transformación empresarial.

Proporcionamos soluciones que provienen de nuestra capacidad de combinar conocimiento de negocio y experiencia tecnológica.

Con más de 1.700 profesionales en todo el mundo, ofrecemos a nuestros clientes la escalabilidad de un proveedor global, la flexibilidad de un socio local y la competencia de un asesor estratégico y de confianza.